

Jótállásra kötelezett: MOMERT ZRT.

Cím: 2400 Dunaújváros, Papírgyári út 12-14.

A MOMERT ZRT 2 év gyártói jótállást vállal.

Termék megnevezése:

Termék típusa:

A jótállás feltételei:

Az ellenérték megfizetését igazoló bizonylat – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számla vagy nyugta –, illetve a gyártói jótállási nyilatkozat bemutatása. Minőségi kifogás bejelentése a jótállási időn belül (2 év) lehetséges. A jótállási határidő a fogyasztási cikk a fogyasztó részére történő átadásával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát:

- szakszerűtlen üzembe helyezés *(kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);*
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás;
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás érvényesítése érdekében követendő eljárás:

Amennyiben a gyártói jótállás alá tartozó termék 2 éven belül meghibásodik, a fogyasztó a terméket a MOMERT ZRT mintaboltjába, vagy a vásárlás helyére (2400 Dunaújváros, Papírgyári út 12-14.) visszaviheti vagy visszaküldheti. További kérdése esetén, kérjük, hívja központi telefonszámunkat: +36 25 555 168 munkanapokon 8-14⁰⁰ között. Jótállás keretébe tartozó hiba esetén a fogyasztó kijavítást vagy kicserélést kérhet. A kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Az áru hibás teljesítése esetén a fogyasztót a jogszabály szerinti kellékszavatossági jogok gyakorlása tértítésmentesen megilletik, e jogait a jótállás nem érinti.

Vásárlás időpontja:

Fogyasztási cikk fogyasztó által fizetett vételára: